

GRUP MUNICIPAL QUART DE POBLET

Quart de Poblet, 8 d'abril de 2020

PREGUNTES

Que presenta el Grup Municipal Compromís i en el seu nom la portaveu del Grup, Sra Rosa María García Asensio, regidora, a l'empara del disposat en el Reglament Orgànic vigent de l' Ajuntament.

Antecedents.

- Amb data 19 de maig de 2010 es va subscriure entre l'Ajuntament i la mercantil Aigües de Valencia SA un contracte per la gestió i explotació del Servei d'Abastiment d'Aigua Potable i Clavegueram en el municipi de Quart de Poblet, tot després del procés de licitació aprovat en acord del Ple de 15 de julio de 2009 i culminat amb l'adjudicació per un termini de 25 anys a aquesta mercantil a través d'acord plenari de data 19 d'abril de 2010.
- En l'Oferta (Sobre B, Altres aportacions i millores) es fa referència a la figura del Defensor del Client o Usuari, sent una millora a fons perdut valorada en 74.375€ sense IVA d'execució per contrata. Per l'esmentat preguntem:
 1. A la Sra. Alcaldessa o regidor/a, el nom i forma de posar-se en contacte amb aquesta figura del "Defensor del Client".
 2. S'ha fet publicitat d'aquesta figura a la ciutadania per tal de defensar els seus drets com a clients i persones usuàries? Té notícia l'Ajuntament de quin ha estat l'ús d'aquest servei per part de la ciutadania a partir d'informes de la Concessionària o per alta via qualsevol?

Sra. Rosa María García Asensio